



Obowiązuje od 25.05.2018

## Pliki Cookies

### 1. Informacje ogólne

Eko-Line Ewelina Trela-Kozłowska przetwarza dane osobowe a każdy z użytkowników serwisu [www.ekoline.net.pl](http://www.ekoline.net.pl), abonentów lub potencjalnych klientów ma prawo wglądu do własnych danych, sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz odwołania zgód. Eko-Line Ewelina Trela-Kozłowska przetwarza dane osobowe użytkowników serwisu, abonentów lub potencjalnych klientów, w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania własnych informacji handlowych lub informacji handlowych swoich partnerów biznesowych. Administratorem danych pozostawionych na stronie [www.ekoline.net.pl](http://www.ekoline.net.pl) jest Eko-Line Ewelina Trela-Kozłowska, 02-635 Warszawa; ul. Balonowa 22/14. Państwa dane pozostawione na stronie internetowej na potrzeby realizacji zgłoszenia mogą być przetwarzane w celach marketingowych. Zgody udzielane przy składaniu formularza mogą być wycofane w każdej chwili. Żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych prosimy wysyłać na adres [biuro@ekoline.net.pl](mailto:biuro@ekoline.net.pl)

Podczas przeglądania strony [www.ekoline.net.pl](http://www.ekoline.net.pl), stosownie do udzielonej zgody oraz konfiguracji przeglądarki, na komputerze użytkownika (urządzeniu końcowym) może zostać zapisany przez nas lub firmę współpracującą jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookie oraz sposobu ich wykorzystywania.



## 2. Czym są cookies?

Serwis [www.ekoline.net.pl](http://www.ekoline.net.pl) podobnie jak większość serwisów internetowych używa technologii „cookies”. Cookies są to małe pliki, które są umieszczone na dysku twardego komputera podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat komputera i zazwyczaj nie zawierają żadnych danych osobowych. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem (malware). Każdy indywidualny Cookie składa się z 4 podstawowych części:

- nazwa strony WWW: nazwa domeny lub subdomeny, która ustawiła cookie,
- nazwa Cookie: cookie ma nazwę, która jest unikalna na stronie, która je ustawiła,
- termin ważności: Ważność niektórych plików cookie wygasa po zamknięciu przeglądarki (tzw. cookie sesji), inne cookie zostaną automatycznie usunięte dopiero po osiągnięciu daty ważności, która została ustawiona (tzw. trwałe cookies),
- wartość: to informacje w pliku cookie, którą strona WWW używa do "zapamiętania" poprzedniej wizyty.

## 3. Co dają nam cookies?

W plikach cookies przechowujemy podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator) oraz dane służące do podniesienia wygody korzystania z serwisu, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach oraz kampanii reklamowych. Informacje te służą do:

- Rozpoznawania użytkowników logujących się na chronionych stronach internetowych, co umożliwia im odwiedzanie wielu stron bez konieczności wpisywania nazwy użytkownika i hasła do każdej ze stron,
- Rejestrowania preferencji użytkowników - przeglądanej zawartości i formatu przeglądania (użytkownik nie musi ustawiać preferencji przy każdej wizycie na stronie),
- Rejestrowania stron odwiedzanych przez użytkowników, co pozwala zebrać dane pomocne dla usprawnień prezentowanych w treści i w sposobie nawigacji strony.

Pliki cookies wykorzystywane są w serwisie w szczególności w celu:



- tworzenia statystyk, które np. wspierają pozycjonowanie stron, ułatwiając dotarcie do niezbędnej użytkownikowi informacji;
- zmiany wyglądu lub wersji serwisu;
- przechowywania danych sesyjnych (wygasa po zakończeniu sesji);
- zapewnienia dostępu do niektórych części serwisu, na przykład zabezpieczonych systemem logowania;
- zapamiętywania informacji, które zostały podane, takich jak na przykład wybrany język strony;
- dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
- sterowanie ponownym wyświetlaniem komunikatów typu „popup” po upływie określonego interwału czasowego;
- zarządzanie pamięcią podręczną w celu optymalizacji czasu wyświetlania strony użytkownikom.

#### **4. Kategorie cookies**

Eko-Line stosuje następujące kategorie plików cookies:

Wewnętrzne – zakładane przez nasz serwis w celu jego prawidłowego funkcjonowania,

Identyfikacyjne – zakładane przez nasz serwis w celu identyfikacji sesji i logowania użytkownika

Zewnętrzne – zakładane przez partnerów naszego serwisu takich jak np.: Google czy Way2Traffic służące m.in. analizowaniu ruchu na stronie, badaniu jego źródeł oraz akcji wykonywanych przez użytkowników, prowadzeniu kampanii reklamowych.

W ramach serwisu możemy stosować następujące rodzaje plików cookies:

- "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,



- pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,
- "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,
- "reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań
- pliki cookies „stałe” (pozostają zapamiętane w urządzeniu po zamknięciu przeglądarki (zakończeniu sesji) - wygasają po roku) oraz pliki cookies „sesyjne” (pozostają zapamiętane w urządzeniu po zamknięciu przeglądarki - zakończeniu sesji, są stosowane do zapisywania informacji z sesji);
- „analityczne” pliki cookies gromadzą informacje o sposobie korzystania z naszej strony przez odwiedzających, typie strony, z jakiej użytkownicy zostali przekierowani, oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkowników na tej stronie. W tym celu korzystamy z rozwiązania Google Analytics.

## 5. Zarządzenie cookies

Użytkownicy serwisu [www.ekoline.net.pl](http://www.ekoline.net.pl) mogą w dowolnej chwili zaprzestać dostarczania tych informacji naszemu serwisowi poprzez wykasowanie plików cookies zapisanych na ich urządzeniach końcowych przez nasz serwis. Aby tego dokonać należy zmienić ustawienia aktualnie używanej przeglądarki internetowej.

Poniższe linki zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w wybranych przeglądarkach internetowych:

- o Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
- o Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
- o Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
- o Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>,
- o Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL)



Jeśli chcecie Państwo wyłączyć obsługę plików cookies w telefonie lub tablecie polecamy zapoznanie się z ustawieniami konkretnego telefonu w jego instrukcji.

Usunięcie plików cookies może doprowadzić do utraty możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności serwisu [www.ekoline.net.pl](http://www.ekoline.net.pl)

Korzystając z serwisu za pośrednictwem przeglądarki zainstalowanej na Państwa urządzeniu końcowym otrzymywać pliki cookies podmiotów pochodzące od podmiotów trzecich takich jak: Google (pliki Google Analytics) oraz Facebook. Więcej informacji na temat tych plików cookies można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.

Zgodnie z wymogami Prawa Telekomunikacyjnego za potwierdzenie zgody na wykorzystanie plików cookies uznaje się skonfigurowanie przeglądarki pozwalające na instalację plików cookies na komputerze.

## **6. Informacje dodatkowe**

Dla zapewnienia wygody użytkownika Portalu używamy technologii Local Storage Object (LSO), zbliżonej zasadą działania do plików cookies. LSO to wydzielona część pamięci przeglądarki, służąca do przechowywania danych zapisywanych przez serwisy. Dostęp do niej może uzyskać tylko strona internetowa działająca w tej samej witrynie, z której dane zostały zapisane, jednak inaczej niż w przypadku cookies, nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Dane w Local Storage Object są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki ani nie mają określonego czasu ważności. Użycie tej technologii ma na celu świadczenie usług na jak najwyższym poziomie, tj. optymalizację działania serwisu i analizę użytkownika (śledzenie ruchu).

Informacje, które są zawierane w logach systemowych w związku z ogólnymi zasadami realizacji połączeń w Internecie wykorzystywane są przez firmę hostingową obsługującą serwis jedynie w celach technicznych oraz statystycznych.



## Słownik

**Abonent Eko-Line**- osoba fizyczna będąca stroną umowy o świadczenie usług zawartej z Eko-Line

**Adres IP** - indywidualny numer, który z reguły posiada każdy komputer podłączony do Internetu, numer IP może być na stałe związany z danym komputerem (statyczny) lub przydzielony mu na dane połączenie (dynamiczny),

**Cookie** - jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera,

**Dane kontaktowe** - informacje podawane przez Państwa przy zawarciu umowy abonenckiej, np. imię i nazwisko, nazwa, numer PESEL lub seria i numer dowodu osobistego lub paszportu, NIP, adres korespondencyjny, adres miejsca świadczenia usług, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia.

**Dane zebrane podczas odwiedzania strony internetowej Eko-Line** - odwiedzane miejsca oraz aktywność użytkowników w witrynie internetowej, w tym godzina i czas trwania sesji, atrybuty kampanii marketingowych, adres URL strony, na której znajdowało się łącze, które odesłało użytkownika do witryny internetowej w domenie Eko-Line; szczegóły transakcji oraz informacje techniczne o urządzeniu (adres IP/MAC, system operacyjny i typ przeglądarki, prędkość połączenia internetowego oraz ustawienia wyświetlania); informacje o lokalizacji urządzenia przenośnego lub przeglądarki internetowej użytkownika; informacje przekazywane przez użytkownika w witrynie internetowej, aplikacji lub podczas interakcji ze stronami serwisu społecznościowego zarządzanymi przez Eko-Line, takie jak informacje podawane w formularzach rejestracyjnych.

**Log systemowy** - jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi komputer użytkownika przy każdym połączeniu, może zawierać różne dane (np. numer IP), z których można mniej lub bardziej dokładnie ustalić skąd nastąpiło połączenie.

**Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony



osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).

**Polityka** - niniejsza polityka prywatności.

**Protokół SSL** - specjalny standard przesyłania danych w Internecie, w którym transmisja jest kodowana, w odróżnieniu od zwykłego przesyłania, gdzie transmisja odbywa się otwartym tekstem.

**Serwis** – strona internetowa [www.ekoline.net.pl](http://www.ekoline.net.pl)