



UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH sieci Eko-Line Sp. z o.o.

Umowa nr
Zawarta w dniu w pomiędzy:

Firmą Eko-Line Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Balonowej 22/14 zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000891878, REGON 38863069000000, NIP 5213925316, e-mail: biuro@ekoline.net.pl, zwaną dalej **Dostawcą usług**

a
Abonentem: **Osoba fizyczna** **Firma**

Imię i Nazwisko / Firma
Dowód osobisty seria i numer
NIP.....
PESEL/Regon.....
Reprezentowanym przez:

Adres zamieszkania / siedziba:

Ulica.....
Nr domu.....
Nr mieszkania.....
Kod pocztowy.....
Miejscowość.....
Gmina.....
Telefon komórkowy
Adres e-mail

Miejsce świadczenia usługi (jeżeli jest inne niż adres zamieszkania / siedziby):

Ulica.....
Nr domu.....
Nr mieszkania.....
Kod pocztowy.....
Miejscowość.....
Gmina.....

Adres korespondencyjny (jeżeli jest inny niż adres zamieszkania / siedziby):

Ulica.....
Nr domu.....
Nr mieszkania.....
Kod pocztowy.....
Miejscowość.....
Gmina.....

IP Abonenta:.....

Identyfikator Użytkownika / Login:.....

Hasło:.....

Wzór modelowej umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych przygotowany przez Krajową Izbę Komunikacji Ethernetowej w Warszawie
Eko-Line Sp. z o.o.

Balonowa 22/14, 02-635 Warszawa
NIP: 5213925316

www.ekoline.net.pl
tel. 606 999 005



§ 1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta, przyłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług wyszczególnionych w pkt2, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługi:

a. Dostęp do Internetu światłowodowego – Taryfa:

Abonament miesięczny:.....

Promocja:.....

Usługi dodatkowe:.....

Modem: model: S/N:

Router: model: S/N:

b. Telewizja światłowodowa - Pakiet.....

Abonament miesięczny:.....

Promocja:.....

Usługi dodatkowe:.....

c. Telefon stacjonarny VOiP - Taryfa:.....

Abonament miesięczny:.....

Numer telefonu:.....

Próg kwotowy na połączenia Premium: 0zł 35zł inny.....zł całkowity próg kwotowy.....zł /domyślnie 50zł/

Usługi dodatkowe:.....

na następujących warunkach (kwoty brutto):

Opłata aktywacja	zł
Opłata instalacyjna	zł
Kwota przyznanych ulg w opłacie instalacyjnej i aktywacyjnej	zł
Suma miesięcznych opłat	zł
Łączna kwota ulg w abonamentach przez okres obowiązywania Umowy na czas określony	zł
Suma opłat abonamentowych po ewentualnym przekształceniu Umowy na czas nieokreślony	zł
Opłata za modem	zł
Opłata za router	zł

Uwagi:

.....

3. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
 - a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania Umowy,
 - b. możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania Umowy, korzystania z usług, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta,
 - c. usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
 - d. dostęp do EBOK
 - e. inne.....

Wzór modelowej umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych przygotowany przez Krajową Izbę Komunikacji Ethernetowej w Warszawie

Eko-Line Sp. z o.o.

Balonowa 22/14, 02-635 Warszawa
NIP: 5213925316

www.ekoline.net.pl
tel. 606 999 005



4. Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny.....który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK).
5. Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do lokalu w miejscu świadczenia usługi.
6. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych (zwany dalej Regulaminem) i Cennikiem usług telekomunikacyjnych (zwany dalej Cennikiem), zawartymi na stronie www.ekoline.net.pl
7. Abonentowi przydziela się następujące hasło abonenckie:, które wraz z numerem umowy będzie służyło m. in. do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK)
8. Wszelkie wpłaty na rzecz Dostawcy usług będą wnoszone przez Abonenta na konto wskazane na fakturze.
9. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Faktury są wystawiane w ciągu 14 dni od rozpoczęcia świadczenia usług. W przypadku świadczenia usługi w innym dniu niż pierwszy dzień miesiąca, Klient zapłaci za każdy dzień świadczenia usługi w takim niepełnym miesiącu jej świadczenia wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości 1/30 należnych opłat abonamentowych. Opłaty za: prace dodatkowe, prace instalacyjne, za modem, router, są ujęte na pierwszej fakturze.

§ 2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług

1. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni od podpisania niniejszej umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług i zweryfikowania tożsamości Abonenta w zakresie imienia i nazwiska, numeru PESEL albo serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony / określony miesięcy tj. do dnia W przypadku Abonenta, będącego konsumentem - początkowy okres obowiązywania umowy zawieranej z nim pierwszy raz, nie może być dłuższy niż 24 miesiące.
2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust.2 Umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia Umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania takiej Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki została ona zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanych Abonentowi ulg (w tym ulg w cenie Sprzętu), pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie to nie przysługuje w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie bądź w formie dokumentowej oraz zostać dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust.3 na adres korespondencyjny Dostawcy usług: 05-090 Raszyn, Laszczki, ul. Tymiankowa 5 lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej pod numerem telefonu Dostawcy usług: 606999005 albo poprzez wiadomość mailową wysłaną na adres: biuro@ekoline.net.pl z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia Umowy, po przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony naliczane będą opłaty

Wzór modelowej umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych przygotowany przez Krajową Izbę Komunikacji Ethernetowej w Warszawie

Eko-Line Sp. z o.o.

Balonowa 22/14, 02-635 Warszawa
NIP: 5213925316

www.ekoline.net.pl
tel. 606 999 005

Strona 3 z 11



dla wybranych przez niego w taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.

6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużenie okresu obowiązywania umowy lub o przekształcenie umowy zawartej na czas nieokreślony w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.
7. W przypadku gdy umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych umową.
8. Przed automatycznym przedłużeniem umowy, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na Trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
9. Po automatycznym przedłużeniu umowy o świadczenie usług, o którym mowa w ust. 3, Dostawca usług co najmniej jeden raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych, chyba że Abonent nie wyraził zgody na otrzymywanie informacji marketingowych.

§4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga zgody obydwu stron i zachowania formy pisemnej. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Dostawca usług utrwała i dostarcza Abonentowi na trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złożył żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W każdym z powyższych przypadków Dostawca usług doręczy Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy-do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
3. Dostawca usług może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba, że Abonent, który posiada aktywne konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK) lub udostępnił Dostawcy usług

Wzór modelowej umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych przygotowany przez Krajową Izbę Komunikacji Ethernetowej w Warszawie

Eko-Line Sp. z o.o.

Balonowa 22/14, 02-635 Warszawa
NIP: 5213925316

www.ekoline.net.pl
tel. 606 999 005

Strona 4 z 11



adres poczty elektronicznej złoży żądanie dostarczania takiej treści do EBOK lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. Jeśli Abonent, który zawarł umowę w formie elektronicznej lub dokumentowej złoży żądanie dostarczania treści proponowanej zmiany na piśmie, Dostawca usług dostarczy proponowaną zmianę na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. W takim przypadku Dostawca usług poda dodatkowo do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie - w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen, także o braku możliwości żądania przez Dostawcę usług proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg.
5. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług informuje o zmianach przez publikację na swojej stronie internetowej ze wskazaniem terminu ich wprowadzenia oraz miejsca udostępnienia treści zmiany lub nowych warunków umowy, Regulaminu lub Cennika, uwzględniających zmiany oraz o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian - do dnia wprowadzenia zmian w życie - oraz o przysługującym Dostawcy usług prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
6. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko z ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.
Umowa wygasa w przypadku:
 - utraty przez Dostawcę usług uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną, o ile jego prawa i obowiązki nie zostaną przejęte przez małżonka zmarłego Abonenta, zamieszkującego w lokalu, który zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa może być uznany za Stronę Umowy;
 - rozwiązania, likwidacji, upadłości Dostawcy usług lub Abonenta nie będącego osobą fizyczną.Wygasnięcie Umowy powoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usług na rzecz Abonenta.
7. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
 - a. opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty przewidzianej umową, Regulaminem, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia;



- b. używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
 - c. korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
 - d. udostępnił usługi poza lokal wskazany jako miejsce świadczenia usług w Umowie.
 - e. używa jakichkolwiek urządzeń lub programów zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
 - f. uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki lub awarii;
 - g. utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
 - h. kopiuje programy w całości lub części w zakresie niezgodnym z Umową, w celach przekraczających zakres prywatnego użytku, w szczególności jeśli łączy z tym osiągnięcie jakiegokolwiek korzyści materialnej;
 - i. w inny, rażąco sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;
8. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia na czas nieokreślony umowy zawartej na czas określony, o odstąpieniu od umowy, o rozwiązaniu umowy bądź o wypowiedzeniu umowy, pod rygorem nieważności, powinno mieć formę pisemną bądź formę dokumentową. Abonent może złożyć takie oświadczenie Dostawcy usług na adres korespondencyjny Dostawcy usług: 05-090 Raszyn, Laszczki, ul. Tymiankowa 5 lub Biura Obsługi Klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług, w rozmowie telefonicznej pod numerem telefonu Dostawcy usług: 606999005 albo poprzez wiadomość mailową wysłaną na adres: biuro@ekoline.net.pl z adresu e-mail Abonenta podanego Dostawcy usług w Umowie. Oświadczenie Dostawcy usług o rozwiązaniu bądź wypowiedzeniu umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Rozwiązanie umowy nie pozbawia Dostawcy usług prawa do domagania się od Abonenta zwrotu ulg w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2 umowy.
9. Powyższe postanowienia nie wy wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z dn. 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bądź zmiany, w szczególności gdy umowę zawarto lub zmieniono w formie dokumentowej bądź elektronicznej.
10. W przypadku złożenia przez Abonenta w formie dokumentowej oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony albo o rozwiązaniu umowy albo o odstąpieniu od umowy, Dostawca usług niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie - w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny.
11. Dostawca usług potwierdza Abonentowi na Trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, o którym mowa w ust. 10, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem oświadczenia Abonenta, dzień otrzymania oświadczenia Abonenta i dzień rozwiązania/odstąpienia od umowy.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności

Wzór modelowej umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych przygotowany przez Krajową Izbę Komunikacji Ethernetowej w Warszawie
Eko-Line Sp. z o.o.



minimalne oferowane poziomy jakości usług **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, **(j)** postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz o kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, **(m)** opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot-znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią umowy są:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Eko-Line Sp. z o.o.
- Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci Eko-Line Sp. z o.o.
- Regulamin Promocji
- Instrukcja Postępowania ze Sprzętem
- Oświadczenia i wnioski Abonenta
- Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.

5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy *Prawo telekomunikacyjne* oraz *Kodeksu cywilnego*.

.....
Za Abonenta

.....
Za Dostawcę Usług

OŚWIADCZENIA ORAZ WNIOSKI ABONENTA

ZAŁĄCZNIK DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) / nie otrzymał wzorzec:

- Umowy
 - Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych
 - Cennika usług telekomunikacyjnych
 - Regulaminu Promocji
 - Instrukcji postępowania ze sprzętem w razie wylądowań atmosferycznych
 - Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych
- dotyczących usług świadczonych przez Dostawcę usług.

Abonent

wyraża zgodę / nie wyraża zgody

na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych takich jak telefon, czy komputer.

Wzór modelowej umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych przygotowany przez Krajową Izbę Komunikacji Ethernetowej w Warszawie
Eko-Line Sp. z o.o.



Oświadczam, że

wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody

na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną

na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej

za pośrednictwem EBOK,

oraz iż

zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że

wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody

na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie numeru NIP oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy.

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Eko-Line Sp. z o.o. a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy

drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej

za pośrednictwem EBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują wyłącznie zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie,

oraz iż

zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Dostawcę usług:

drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta

za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (EBOK)

Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Dostawcy usług / na odległość.

Oświadczam, iż

zostałem / nie zostałem poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionym mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyłączeń atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyłączeń atmosferycznych oraz o konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

.....
Data i podpis Abonenta



OŚWIADCZENIA

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych do celów marketingu, promocji i reklamy usług świadczonych przez inne podmioty i w tym celu przekazywanie moich danych osobowych także tym podmiotom.

tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie, także po zakończeniu Umowy, nie dłużej niż przez okres dwóch lat, drogą elektroniczną na wskazany przez mnie adres e-mail oraz numer telefonu, informacji handlowych oraz na przekazywanie treści dotyczących produktów i usług oferowanych przez Dostawcę (marketing bezpośredni), przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK.

tak nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dostawcę w celach informacyjnych o produktach i usługach świadczonych przez Dostawcę.

tak nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie korespondencji o charakterze handlowym od Dostawcy, opisanej w wyżej wymienionych punktach, na podany wyżej adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, przez czas trwania Umowy.

tak nie

Umowa została zawarta poza Biurem Obsługi

tak nie

Umowa została zawarta na odległość

tak nie

Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawie do ich przenoszenia. Abonentowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody Abonentowi przysługuje prawo do cofnięcia udzielonej zgody w każdym czasie w dowolny sposób. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

.....
Data i podpis Abonenta

Szybki kontakt z Eko-Line

606 999 005

biuro@ekoline.net.pl



KLAUZULA INFORMACYJNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych informuje, że Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciężających na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWIU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2 oraz art. 60b ust. 1). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy.³ Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy. Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 powołanej wyżej ustawy *Prawo telekomunikacyjne*.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Wzór modelowej umowy świadczenia usług telekomunikacyjnych przygotowany przez Krajową Izbę Komunikacji Ethernetowej w Warszawie

Eko-Line Sp. z o.o.

Balonowa 22/14, 02-635 Warszawa
NIP: 5213925316

www.ekoline.net.pl
tel. 606 999 005

Strona 10 z 11



Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

Wzór