



Szanowni Państwo,

Od 25 maja 2018 w Unii Europejskiej zaczęła obowiązywać nowa regulacja dotycząca ochrony danych osobowych – RODO, czyli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

W tej informacji przedstawiamy skrót najważniejszych zagadnień dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych, które w tym dniu weszły w życie w Eko-Line Sp. z o.o. (Dawniej Eko-Line Ewelina Trela-Kozłowska), w związku z korzystaniem z naszych usług.

Zmiana Regulaminu oraz nowa Polityka Prywatności Eko-Line Sp. z o.o. w związku z wdrożeniem RODO

Państwa prywatność i bezpieczeństwo danych osobowych są dla nas bardzo ważne. Dla zachowania zgodności z nowymi przepisami RODO i dla potrzeb utrzymania najwyższego poziomu ochrony danych osobowych, zmianie uległa Polityka prywatności, pliki Cookies oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, dostępne w zakładce Do pobrania na stronie www.ekoline.net.pl

Zmiany nie wpływają w żaden sposób na jakość usług, świadczonych Państwu przez Eko-Line Sp. z o.o.

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Eko-Line Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Balonowej 22/14 wpisaną do KRS 0000891878 NIP 5213925316 Regon 388630690. Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych, w tym nad ich ochroną i prawidłowym wykorzystaniem sprawuje administrator danych osobowych – Ewelina Trela-Kozłowska kontakt e-mail: biuro@ekoline.net.pl, adres korespondencyjny: Laszczki, Tymiankowa 5; 05-090 Raszyn

Sposób pozyskania danych osobowych

Państwa dane osobowe otrzymaliśmy: w związku z podjęciem działań przed zawarciem umowy, podczas zawarcia umowy o świadczenie usług, zamówienia na usługi drogą mailową lub podczas kontaktu telefonicznego, podczas wizyty na stronie internetowej www.ekoline.net.pl (wypełnienie formularza kontaktowego), podczas świadczenia Państwu usług (dane transmisyjne) a także z publicznie dostępnych rejestrów (np. CEIDG, KRS)

Cel przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:



- usprawnienia wykonywania umowy i realizacji usług z niej wynikających a także dla celów z nią związanych: dostarczaniem informacji o nowych ofertach, produktach i usługach,
- w celu marketingowym polegającym na przekazywaniu Państwu informacji o usługach oferowanych przez Dostawcę, promocjach, reklamie świadczonych usług na podstawie Państwa zgody również za pomocą wiadomości wysyłanych na Państwa adres email lub numer telefonu oraz w trakcie rozmów telefonicznych,
- umożliwienia pełnego korzystania ze strony internetowej www.ekoline.net.pl
- obsługi zgłoszeń, które Państwo kierujecie (np. przez formularz kontaktowy),
- obsługi reklamacji oraz zapewnienia usług serwisowych,
- sporządzenia, przechowywania i prowadzenia wymaganej prawem dokumentacji
- obsługi należności (w tym z użyciem zautomatyzowanego systemu powiadamiania o nieuregulowanych należnościach)
- wystawiania i przesyłania faktur.

Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

- zawarcie i wykonanie umowy abonenckiej: Państwa Dane kontaktowe, których podanie przez Państwa jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy abonenckiej; Dane telefoniczne, Dane internetowe oraz dane niezbędne do naliczania opłat za usługi;
- wyrażone zgody bądź oświadczenia, podczas zawarcia umowy o świadczenie usług przez Eko-Line Sp. z o.o. na Państwa rzecz;
- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Eko-Line Sp. z o.o.: Dane internetowe lub Dane telefoniczne przetwarzane w celu dostarczenia Abonentom wykazu świadczonych usług, rozpatrywania reklamacji; a także przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa);
- prawnie uzasadnione interesy Eko-Line Sp. z o.o.: dane kontaktowe przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego Eko-Line Sp. z o.o. lub dane internetowe oraz dane telefoniczne przetwarzane w celu wykrywania i zapobiegania nadużyciom w sieci telekomunikacyjnej - podstawa prawna art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
- przepisy prawa nakładają na Eko-Line Sp. z o.o. obowiązek przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych;
- podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 23 ust. 1 pkt 3 oraz art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, a od 25.05.2018 r. będzie nią art. 6 ust. 1b oraz art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.



Odbiorcy Państwa danych osobowych

Eko-Line Sp. z o.o. nie sprzedaje Państwa danych osobowych żadnym podmiotom trzecim. W celu prawidłowej realizacji usług określonych w umowie, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy udostępniać/powierzać Państwa dane zaufanym podmiotom trzecim w celach związanych ze świadczeniem naszych usług: firmom podwykonawczym, podmiotom zapewniającym hosting i zajmującym się bezpieczeństwem informatycznym serwisu www.ekoline.net.pl oraz sieci światłowodowej Eko-Line Sp. z o.o., biuru rachunkowemu dla celów rozliczeń finansowych, instytucjom płatniczym. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Państwa dane biuram informacji gospodarczej oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności. W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawią odpowiednie żądanie. Możemy być prawnie zobowiązani do udostępnienia Państwa danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną, na żądanie uprawnionych służb i organów, a także sądom i prokuratorowi. Dane te mogą zostać udostępnione bez Państwa wiedzy oraz zgody, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Czas przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe muszą być przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania. W przypadku realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych koniecznym będzie przechowywanie danych przez cały okres jej realizacji. Po rozwiązaniu umowy uzasadnionym pozostaje przechowywanie danych do upływu przedawnienia roszczeń, który w przypadku usług telekomunikacyjnych wynosi 3 lata, od kiedy roszczenie stało się wymagalne. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu. Okresy przechowywania mogą różnić się w zależności od celu przetwarzania. Przykładowo: Spełnienie obowiązku wynikającego z przepisów podatkowych - okres przedawnienia to 6 lat; spełnienie obowiązku wynikającego z przepisów prawa cywilnego - realizacja umowy - czas w zależności od typu i treści umowy. Dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Administratora lub wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail lub numer telefonu. Dane zebrane w związku z odwiedzaniem naszej strony internetowej przetwarzamy do 12 miesięcy po ich pozyskaniu; Po upływie okresów przechowywania Państwa dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.



Uprawnienia wobec Eko-Line Sp. z o.o. w zakresie przetwarzanych danych osobowych

Eko-Line Sp. z o.o. gwarantuje spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu, sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Z uprawnień, o których mowa powyżej mogą Państwo skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: gdy zauważą Państwo, że Państwa dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których

zostały zebrane przez Eko-Line Sp. z o.o.; cofnięta zostanie Państwa zgoda na przetwarzanie danych; zgłoszony zostanie przez Państwa sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; usunięcie danych z listy kontrahentów jest możliwe, natomiast dla celów podatkowych dane pozostają na dokumentach księgowych - przepisy prawa tego wymagają.

- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważą Państwo, że Państwa dane są nieprawidłowe, w takim wypadku mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych na okres pozwalający sprawdzić Eko-Line Sp. z o.o. prawidłowość tych danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będą Państwo chcieli, aby zostały usunięte; Państwa dane nie będą już potrzebne Eko-Line Sp. z o.o., ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Eko-Line Sp. z o.o. są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych udostępnionych nam przez Państwa w formacie do odczytu maszynowego, np. na potrzeby udostępnienia ich innemu dostawcy usług;

Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Eko-Line Sp. z o.o. Państwa danych osobowych do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych

Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znaleźli;

- Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.



Przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Obecnie Eko-Line Sp. z o.o. nie planuje przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG, wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo. Jeśli dojdzie do takiego przekazania danych Eko-Line Sp. z o.o. niezwłocznie poinformuje Państwa o tym fakcie umieszczając niezbędne informacje na stronie swojej stronie internetowej.

Automatyczne przetwarzanie danych osobowych (w tym poprzez profilowanie)

Obecnie Eko-Line Sp. z o.o. nie planuje przetwarzania Państwa danych w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy Eko-Line Sp. z o.o. zdecyduje się na automatyczne przetwarzanie danych (w tym profilowanie), wyłącznie w zakresie, dozwolonym przez prawo. Jeśli dojdzie do takiego przetwarzania danych Eko-Line Sp. z o.o. niezwłocznie poinformuje Państwa o tym fakcie umieszczając niezbędne informacje na swojej stronie internetowej.

Zgody udzielone przed 25.05.2018

Udzielone dotychczas zgody na przetwarzanie danych osobowych pozostają ważne. Każdy Klient może je nadal wycofać w dowolnym momencie, składając dyspozycję. Tym z Państwa, którzy nie akceptują zmiany Regulaminu, przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z Eko-Line Sp. z o.o., w okresie 1 miesiąca od daty zaistnienia zmiany. Ponieważ zmiana Regulaminu wynika z nowych przepisów prawa, skorzystanie z tej możliwości może wiązać się z koniecznością zwrotu kwoty stanowiącej równowartość przyznanej ulgi w całym okresie zobowiązania pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.