



Polityka prywatności i plików Cookies związana z ochroną danych osobowych w Eko-Line

Obowiązuje od 25.05.2018

Poniższa polityka prywatności i plików cookies odnosi się do wykorzystania plików cookies oraz postępowania z danymi osobowymi.

Polityka prywatności

Eko-Line przykładą dużą wagę do ochrony Państwa prywatności. Pragniemy zapewnić, że wszystkie dane osobowe traktujemy ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Z niniejszej Polityki dowiedzie się Państwo w jaki sposób wykorzystujemy informacje, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. Znajdziecie Państwo informacje o uprawnieniach, które przysługują Państwu w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Eko-Line.

Polityka obowiązuje wszystkich obecnych i przyszłych Klientów Eko-Line, a także wszystkich odwiedzających stronę internetową www.ekoline.net.pl.

Nasze usługi mogą zawierać linki do stron internetowych innych firm i oferowanych przez nie usług. Firmy te mogą mieć własną politykę prywatności, z którą należy się zapoznać. Nie ponosimy odpowiedzialności za praktyki dotyczące prywatności przez w/w firmy.

1. Dane osobowe i sposób ich wykorzystywania

1.1.Sposób pozyskania danych osobowych

Świadczenie usług i dostarczanie produktów przez Eko-Line obejmuje następujące działania po stronie Eko-Line: zarządzanie siecią, zapewnienie wsparcia



technicznego, czynności administracyjne związane z zawarciem i realizacją umowy abonenckiej, w tym obsługi Abonentów, także za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, rozpatrywanie reklamacji, fakturowanie, pobieranie opłat, ewentualne dochodzenie wierzytelności, w tym dokonywanie oceny wiarygodności płatniczej, kontrolę jakości usług, oferowania produktów i usług bezpośrednio, prowadzenie konkursów związanych z promocją usług Eko-Line.

Państwa dane osobowe otrzymaliśmy podczas zawarcia umowy o świadczenie usług, zamówienia na usługi drogą mailową lub podczas kontaktu telefonicznego a także podczas wizyty na stronie internetowej www.ekoline.net.pl

Zgodnie ze stanowiskiem specjalnego zespołu doradców - Zespołu roboczego ds. ochrony osób fizycznych w zakresie przetwarzania danych osobowych - pod pojęciem "danych dostarczonych administratorowi" należy rozumieć dwie kategorie danych:

- dane przekazane świadomie, poprzez aktywne działanie (np. podane w formularzach zgłoszeniowych: adres email, numer telefonu, a także dane udostępnione podczas zawierania umowy na świadczenie usług);
- dane zaobserwowane (np. zbierane automatycznie przez system pliki cookies, historia przeglądanych stron itp.).

Podczas korzystania przez Państwa z naszej strony internetowej zbieramy i gromadzimy informacje takie jak: j adres IP, adres URL żądania, nazwa domeny, identyfikator urządzenia, typ przeglądarki, język przeglądarki, liczba kliknięć, ilość czasu spędzonego na poszczególnych stronach, data i godzina korzystania z serwisu, typ i wersja systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu, dane zbierane w dziennikach serwera a także inne podobne informacje.

1.2 Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W związku ze świadczeniem naszych usług przetwarzamy następujące kategorie danych osobowych: dane personalne, dane telefoniczne, dane kontaktowe, dane internetowe, dane zebrane w związku z odwiedzaniem przez Państwa strony



internetowej www.ekoline.net.pl, dane pozyskanie podczas korespondencji drogą e-mailową.

Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne jesteśmy zobowiązani przetwarzać i przechowywać Państwa dane transmisyjne: np. do ustalenia zakończenia sieci, użytkownika końcowego inicjującego połączenie internetowe a także określenia daty i godziny połączenia oraz czasu jego trwania, oraz lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

1.3 Cel przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe przetwarzane są w celu:

- usprawnienia wykonywania umowy i realizacji usług z niej wynikających a także dla celów z nią związanych: dostarczaniem informacji o nowych ofertach, produktach i usługach,
- w celu marketingowym polegającym na przekazywaniu Państwu informacji o usługach oferowanych przez Dostawcę, promocjach, reklamie świadczonych usług na podstawie Państwa zgody również za pomocą wiadomości wysyłanych na Państwa adres e-mail lub numer telefonu oraz w trakcie rozmów telefonicznych,
- umożliwienia pełnego korzystania ze strony internetowej www.ekoline.net.pl
- obsługi zgłoszeń, które Państwo kierujecie (np. przez formularz kontaktowy),
- obsługi reklamacji oraz zapewnienia usług serwisowych,
- wystawiania i przesyłania faktur.

1.4 Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych

- zawarcie i wykonanie umowy abonenckiej: Państwa Dane kontaktowe, których podanie przez Państwa jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy abonenckiej; Dane telefoniczne, Dane internetowe oraz dane niezbędne do naliczania opłat za usługi;
- wyrażone zgody bądź oświadczenia, podczas zawarcia umowy o świadczenie usług przez Eko-Line na Państwa rzecz;



- wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Eko-line: Dane internetowe lub Dane telefoniczne przetwarzane w celu dostarczenia Abonentom wykazu świadczonych usług, rozpatrywania reklamacji; a także przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa);
- prawnie uzasadnione interesy Eko-Line: dane kontaktowe przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego Eko-Line lub dane internetowe oraz dane telefoniczne przetwarzane w celu wykrywania i zapobiegania nadużyciom w sieci telekomunikacyjnej - podstawa prawna art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne;
- przepisy prawa nakładają na Eko-Line obowiązek przetwarzania Państwa danych dla celów podatkowych i rachunkowych;
- podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 23 ust. 1 pkt 3 oraz art. 23 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, a od 25.05.2018 r. będzie nią art. 6 ust. 1 b oraz art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.5 Czas przechowywania Państwa danych osobowych

Zgodnie z RODO Państwa dane osobowe muszą być przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne dla realizacji celów, dla których je zgromadziliśmy, chyba, że obowiązujące przepisy prawa wymagają ich dłuższego przechowywania. W przypadku realizacji umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych koniecznym będzie przechowywanie danych przez cały okres jej realizacji. Po rozwiązaniu umowy uzasadnionym pozostaje przechowywanie danych do upływu przedawnienia roszczeń, który w przypadku usług telekomunikacyjnych wynosi 3 lata, od kiedy roszczenie stało się wymagalne. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych



jest uzasadniony interes administratora – do czasu istnienia tego uzasadnionego interesu.

Okresy przechowywania mogą różnić się w zależności od celu przetwarzania:

- spełnienie obowiązku wynikającego z przepisów podatkowych - okres przedawnienia to 6 lat;
- spełnienie obowiązku wynikającego z przepisów prawa cywilnego - realizacja umowy - czas w zależności od typu i treści umowy.
- dane osobowe przetwarzane w zakresie prowadzenia działań marketingowych będą przetwarzane przez czas ich prowadzenia przez Administratora lub wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, lub odwołania zgody na wysyłanie informacji marketingowych na adres e-mail lub numer telefonu.
- dane zebrane w związku z odwiedzaniem naszej strony internetowej przetwarzamy do 12 miesięcy po ich pozyskaniu;

Po upływie wymaganych okresów przechowywania Państwa dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

1.6 Udostępnianie danych osobowych

Eko-Line nie sprzedaje Państwa danych osobowych żadnym podmiotom trzecim. Na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych możemy udostępniać Państwa dane następującym podmiotom, także tym spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Ekonomicznego W celu prawidłowej realizacji usług określonych w umowie, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy udostępniać/powierzać Państwa dane zaufanym podmiotom trzecim w celach związanych ze świadczeniem naszych usług: firmom podwykonawczym, podmiotom zapewniającym hosting i zajmującym się bezpieczeństwem informatycznym serwisu www.ekoline.net.pl oraz sieci światłowodowej Eko-Line, biuro rachunkowemu dla celów rozliczeń finansowych, instytucjom płatniczym. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Państwa dane biurom informacji gospodarczej oraz



instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności. W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu. Dane mogą być też przekazywane organom publicznym, o ile upoważniają ich do tego obowiązujące przepisy i przedstawią odpowiednie żądanie.

2. Uprawnienia abonentów wobec Eko-Line, w związku z wejściem RODO, w zakresie przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne przysługuje Państwu wiele uprawnień, w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Eko-Line gwarantuje spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, tj. prawo dostępu (w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej); sprostowania oraz usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania, prawo do ich przenoszenia, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Z uprawnień, o których mowa powyżej mogą Państwo skorzystać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: jeśli zauważą Państwo, że Państwa dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- w odniesieniu do żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym): Państwa dane nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Eko-Line; cofnięta zostanie Państwa zgoda na przetwarzanie danych; zgłoszony zostanie przez Państwa sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; usunięcie danych z listy kontrahentów jest możliwe, natomiast dla celów podatkowych dane pozostają na dokumentach księgowych - przepisy prawa tego wymagają.



- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: zauważą Państwo, że Państwa dane są nieprawidłowe, w takim wypadku mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania Państwa danych na okres pozwalający sprawdzić Eko-Line prawidłowość tych danych; Państwa dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będą Państwo chcieli, aby zostały usunięte; Państwa dane nie będą już potrzebne Eko-Line, ale mogą być potrzebne Państwu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Eko-Line są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;

- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych udostępnionych nam przez Państwa w formacie do odczytu maszynowego, np. na potrzeby udostępnienia ich innemu dostawcy usług;

Pozostałe prawa:

- prawo do tego, by nie podlegać profilowaniu; osoba, której dane dotyczą ma prawo do tego, żeby nie podlegać decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływa. Ustawa Prawo telekomunikacyjne wprost przewiduje przypadek dopuszczalnego profilowania, w celu dokonania weryfikacji płatniczej użytkownika końcowego.

- prawo do bycia poinformowanym o operacjach przetwarzania – administrator ma obowiązek przekazania informacji o zamiarze przetwarzania danych osobowych

- prawo ograniczenia przetwarzania Państwa danych w następujących przypadkach, w sytuacji kiedy:

- osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,

- przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,



- administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód udzielonych podczas zawarcia umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Mają Państwo prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Państwa danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się Państwo znaleźli;
- Państwa dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

Jeśli wyrażą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

Eko-Line w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli Państwu informacji o działaniach podjętych w związku z Państwa żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Państwa żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Państwa żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Państwa tożsamości, aby Państwa dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli Państwa żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Eko-Line może zażądać



uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

2.1 Przekazywanie danych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Obecnie Eko-Line nie planuje przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG, wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo. Jeśli dojdzie do takiego przekazania danych Eko-Line niezwłocznie poinformuje Państwa o tym fakcie umieszczając niezbędne informacje na stronie swojej stronie internetowej.

2.2 Automatyczne przetwarzanie danych osobowych (w tym poprzez profilowanie)

Obecnie Eko-Line nie planuje przetwarzania Państwa danych w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania). Ale może się okazać, że w czasie trwania umowy Eko-Line zdecyduje się na automatyczne przetwarzanie danych (w tym profilowanie), wyłącznie w zakresie, dozwolonym przez prawo. Jeśli dojdzie do takiego przetwarzania danych Eko-Line niezwłocznie poinformuje Państwa o tym fakcie umieszczając niezbędne informacje na swojej stronie internetowej.

2.3 Prywatność dzieci

Ofertowane przez nas usługi nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 16 roku życia. Z tych względów informujemy, że jeśli dowiemy się, że bez zgody opiekunów prawnych przetwarzamy dane osobowe dzieci poniżej 16 roku życia wówczas podejmiemy odpowiednie kroki w celu jak najszybszego usunięcia tych danych. Nie przetwarzamy świadomie danych osobowych dzieci poniżej 16 roku ich życia bez ważnej zgody ich opiekunów prawnych.



2.4 Bezpieczeństwo

Przykładamy wielką miarę do kwestii bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, żeby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym ujawnieniem i dostępem, przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem oraz ich utratą. Żaden sposób przesyłania danych przez Internet i żaden sposób elektronicznego lub fizycznego przechowywania nie jest jednak całkowicie bezpieczny. Administrator dopełni wszelkich prawem przewidzianych obowiązków w zakresie danych osobowych.

Pliki Cookies

1. Informacje ogólne

Eko-Line Ewelina Trela-Kozłowska przetwarza dane osobowe a każdy z użytkowników serwisu www.ekoline.net.pl, abonentów lub potencjalnych klientów ma prawo wglądu do własnych danych, sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz odwołania zgód. Eko-Line Ewelina Trela-Kozłowska przetwarza dane osobowe użytkowników serwisu, abonentów lub potencjalnych klientów, w celach marketingowych, w szczególności w celu przesyłania własnych informacji handlowych lub informacji handlowych swoich partnerów biznesowych. Administratorem danych pozostawionych na stronie www.ekoline.net.pl jest Eko-Line Ewelina Trela-Kozłowska, 02-635 Warszawa; ul. Balonowa 22/14. Państwa dane pozostawione na stronie internetowej na potrzeby realizacji zgłoszenia mogą być przetwarzane w celach marketingowych. Zgody udzielane przy składaniu formularza mogą być wycofane w każdej chwili. Żądania dotyczące przetwarzania danych osobowych prosimy wysyłać na adres biuro@ekoline.net.pl

Podczas przeglądania strony www.ekoline.net.pl, stosownie do udzielonej zgody oraz konfiguracji przeglądarki, na komputerze użytkownika (urządzeniu końcowym) może



zostać zapisany przez nas lub firmę współpracującą jeden lub kilka plików cookie. Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami na temat plików cookie oraz sposobu ich wykorzystywania.

2. Czym są cookies?

Serwis www.ekoline.net.pl podobnie jak większość serwisów internetowych używa technologii „cookies”. Cookies są to małe pliki, które są umieszczone na dysku twardego komputera podczas odwiedzania niektórych stron internetowych. Zawierają one informacje na temat komputera i zazwyczaj nie zawierają żadnych danych osobowych. Pliki te nie mogą być wykorzystane do infekowania urządzenia wirusami lub innym złośliwym oprogramowaniem (malware) Każdy indywidualny Cookie składa się z 4 podstawowych części:

- nazwa strony WWW: nazwa domeny lub subdomeny, która ustawiła cookie,
- nazwa Cookie: cookie ma nazwę, która jest unikalna na stronie, która je ustawiła,
- termin ważności: Ważność niektórych plików cookie wygasa po zamknięciu przeglądarki (tzw. cookie sesji), inne cookie zostaną automatycznie usunięte dopiero po osiągnięciu daty ważności, która została ustawiona (tzw. trwałe cookies),
- wartość: to informacje w pliku cookie, którą strona WWW używa do "zapamiętania" poprzedniej wizyty.

3. Co dają nam cookies?

W plikach cookies przechowujemy podstawowe, anonimowe informacje o użytkownikach (np. identyfikator) oraz dane służące do podniesienia wygody korzystania z serwisu, potrzebne dla optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach oraz kampanii reklamowych. Informacje te służą do:



1. Rozpoznawania użytkowników logujących się na chronionych stronach internetowych, co umożliwia im odwiedzanie wielu stron bez konieczności wpisywania nazwy użytkownika i hasła do każdej ze stron,
2. Rejestrowania preferencji użytkowników - przeglądanej zawartości i formatu przeglądania (użytkownik nie musi ustawiać preferencji przy każdej wizycie na stronie),
3. Rejestrowania stron odwiedzanych przez użytkowników, co pozwala zebrać dane pomocne dla usprawnień prezentowanych w treści i w sposobie nawigacji strony.

Pliki cookies wykorzystywane są w serwisie w szczególności w celu:

- tworzenia statystyk, które np. wspierają pozycjonowanie stron, ułatwiając dotarcie do niezbędnej użytkownikowi informacji;
- zmiany wyglądu lub wersji serwisu;
- przechowywania danych sesyjnych (wygasa po zakończeniu sesji);
- zapewnienia dostępu do niektórych części serwisu, na przykład zabezpieczonych systemem logowania;
- zapamiętywania informacji, które zostały podane, takich jak na przykład wybrany język strony;
- dostosowania zawartości stron serwisów internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
- sterowanie ponownym wyświetlaniem komunikatów typu „popup” po upływie określonego interwału czasowego;
- zarządzanie pamięcią podręczną w celu optymalizacji czasu wyświetlania strony użytkownikom.

4. Kategorie cookies

Eko-Line stosuje następujące kategorie plików cookies:



Wewnętrzne – zakładane przez nasz serwis w celu jego prawidłowego funkcjonowania,

Identyfikacyjne – zakładane przez nasz serwis w celu identyfikacji sesji i logowania użytkownika

Zewnętrzne – zakładane przez partnerów naszego serwisu takich jak np.: Google czy Way2Traffic służące m.in. analizowaniu ruchu na stronie, badaniu jego źródeł oraz akcji wykonywanych przez użytkowników, prowadzeniu kampanii reklamowych.

W ramach serwisu możemy stosować następujące rodzaje plików cookies:

a) "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach serwisu internetowego, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu,

b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu,

c) pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu,

d) "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.,

e) "reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań

g) pliki cookies „stałe” (pozostają zapamiętane w urządzeniu po zamknięciu przeglądarki (zakończeniu sesji) - wygasają po roku) oraz pliki cookies „sesyjne” (pozostają zapamiętane w urządzeniu po zamknięciu przeglądarki - zakończeniu sesji, są stosowane do zapisywania informacji z sesji);

i) „analityczne” pliki cookies gromadzą informacje o sposobie korzystania z naszej strony przez odwiedzających, typie strony, z jakiej użytkownicy zostali przekierowani, oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty użytkowników na tej stronie. W tym celu korzystamy z rozwiązania Google Analytics.



5. Zarządzenie cookies

Użytkownicy serwisu www.ekoline.net.pl mogą w dowolnej chwili zaprzestać dostarczania tych informacji naszemu serwisowi poprzez wykasowanie plików cookies zapisanych na ich urządzeniach końcowych przez nasz serwis. Aby tego dokonać należy zmienić ustawienia aktualnie używanej przeglądarki internetowej.

Poniższe linki zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w wybranych przeglądarkach internetowych:

- Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
- Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>,
- Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL

Jeśli chcecie Państwo wyłączyć obsługę plików cookies w telefonie lub tablecie polecamy zapoznanie się z ustawieniami konkretnego telefonu w jego instrukcji.

Usunięcie plików cookies może doprowadzić do utraty możliwości korzystania z niektórych funkcjonalności serwisu www.ekoline.net.pl

Korzystając z serwisu za pośrednictwem przeglądarki zainstalowanej na Państwa urządzeniu końcowym otrzymywać pliki cookies podmiotów pochodzące od podmiotów trzecich takich jak: Google (pliki Google Analytics) oraz Facebook. Więcej informacji na temat tych plików cookies można znaleźć na stronach internetowych tych podmiotów.



Zgodnie z wymogami Prawa Telekomunikacyjnego za potwierdzenie zgody na wykorzystanie plików cookies uznaje się skonfigurowanie przeglądarki pozwalające na instalację plików cookies na komputerze.

6. Informacje dodatkowe

Dla zapewnienia wygody użytkownika Portalu używamy technologii Local Storage Object (LSO), zbliżonej zasadą działania do plików cookies. LSO to wydzielona część pamięci przeglądarki, służąca do przechowywania danych zapisywanych przez serwisy. Dostęp do niej może uzyskać tylko strona internetowa działająca w tej samej witrynie, z której dane zostały zapisane, jednak inaczej niż w przypadku cookies, nie są one wysyłane przez przeglądarkę przy każdym odwołaniu do serwera. Dane w Local Storage Object są długotrwale przechowywane przez przeglądarkę i nie są usuwane po zamknięciu przeglądarki ani nie mają określonego czasu ważności. Użycie tej technologii ma na celu świadczenie usług na jak najwyższym poziomie, tj. optymalizację działania serwisu i analizę użytkownika (śledzenie ruchu).

Informacje, które są zawierane w logach systemowych w związku z ogólnymi zasadami realizacji połączeń w Internecie wykorzystywane są przez firmę hostingową obsługującą serwis jedynie w celach technicznych oraz statystycznych.



Przydatne dane kontaktowe

Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Eko-Line Ewelina Trela-Kozłowska z siedzibą w Warszawie, przy ul. Balonowej 22/14 wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, REGON 147431335, NIP 6572155497.

Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych, w tym nad ich ochroną i prawidłowym wykorzystaniem sprawuje administrator danych osobowych – Ewelina Trela-Kozłowska

- kontakt e-mail: biuro@ekoline.net.pl;

- adres korespondencyjny: Laszczki, Tymiankowa 5; 05-090 Raszyn

Organ nadzoru ochrony danych osobowych

Mają Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Eko-Line Państwa danych osobowych do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Słownik

Abonent Eko-Line- osoba fizyczna będąca stroną umowy o świadczenie usług zawartej z Eko-Line

Adres IP - indywidualny numer, który z reguły posiada każdy komputer podłączony do Internetu, numer IP może być na stałe związany z danym komputerem (statyczny) lub przydzielony mu na dane połączenie (dynamiczny),

Cookie - jest to niewielka informacja zapisywana przez serwer na komputerze użytkownika, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego komputera,



Dane kontaktowe - informacje podawane przez Państwa przy zawarciu umowy abonenckiej, np. imię i nazwisko, nazwa, numer PESEL lub seria i numer dowodu osobistego lub paszportu, NIP, adres korespondencyjny, adres miejsca świadczenia usług, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia.

Dane zebrane podczas odwiedzania strony internetowej Eko-Line - odwiedzane miejsca oraz aktywność użytkowników w witrynie internetowej, w tym godzina i czas trwania sesji, atrybuty kampanii marketingowych, adres URL strony, na której znajdowało się łącze, które odesłało użytkownika do witryny internetowej w domenie Eko-Line; szczegóły transakcji oraz informacje techniczne o urządzeniu (adres IP/MAC, system operacyjny i typ przeglądarki, prędkość połączenia internetowego oraz ustawienia wyświetlania); informacje o lokalizacji urządzenia przenośnego lub przeglądarki internetowej użytkownika; informacje przekazywane przez użytkownika w witrynie internetowej, aplikacji lub podczas interakcji ze stronami serwisu społecznościowego zarządzanymi przez Eko-Line, takie jak informacje podawane w formularzach rejestracyjnych.

Log systemowy - jest to informacja, jaką przekazuje serwerowi komputer użytkownika przy każdym połączeniu, może zawierać różne dane (np. numer IP), z których można mniej lub bardziej dokładnie ustalić skąd nastąpiło połączenie.

Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).

Polityka - niniejsza polityka prywatności.

Protokół SSL - specjalny standard przesyłania danych w Internecie, w którym transmisja jest kodowana, w odróżnieniu od zwykłego przesyłania, gdzie transmisja odbywa się otwartym tekstem.

Serwis – strona internetowa www.ekoline.net.pl



Zmiany w polityce prywatności i plikach Cookies

Niniejsze zmiany wchodzi w życie z dniem 25 maja 2018 r.

Nasza oferta będzie z czasem ulegać rozszerzeniu. Zmianie będą również ulegały technologie, standardy i wymagania związane z prowadzeniem naszej działalności. Oznacza to, że w przyszłości będziemy mogli, a czasem będziemy musieli, wprowadzać modyfikacje w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiała na stronach Serwisów wraz ze stosownym komunikatem i będzie obowiązywała w nowym brzmieniu od dnia powiadomienia o jej zmianie poprzez jej umieszczenie w danym serwisie. Wszelkie zmiany będą odpowiednio wyróżnione przez pierwszych 30 dni od dnia wprowadzenia zmian. Dodatkowo poinformujemy Państwa o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na korzystanie z usług. Z powyższych względów zalecamy okresowe przeglądanie Polityki Prywatności, przy czym o zmianie Polityki Prywatności od czasu jej ostatniego przeglądu można się dowiedzieć się, sprawdzając informację o dacie rozpoczęcia jej obowiązywania, która znajduje się na początku dokumentu. Prosimy także regularnie odwiedzać naszą stronę internetową (zakładkę Do pobrania).